

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN MEI 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	232	100	0		42	100	0		40	100	0		22	100	0		336
SELANGOR	370	100	0		32	100	0		88	100	0		99	100	0		589
NEGERI SEMBILAN	164	100	0		15	100	0		51	100	0		12	100	0		242
MELAKA	124	100	0		23	100	0		72	100	0		42	100	0		261
JOHOR	492	100	0		49	100	0		112	100	0		67	100	0		720
MUAR	145	100	0		23	100	0		21	100	0		21	100	0		210
PAHANG	296	100	0		42	100	0		53	100	0		11	100	0		402
RAUB	57	100	0		2	100	0		38	100	0		28	100	0		125
TERENGGANU	145	100	0		35	100	0		4	100	0		17	100	0		201
KELANTAN	292	100	0		62	100	0		44	100	0		13	100	0		411
GUA MUSANG	160	100	0		6	100	0		13	100	0		6	100	0		185
PERAK	235	100	0		26	100	0		45	100	0		64	100	0		370
TAIPING	143	100	0		22	100	0		17	100	0		4	100	0		186
PULAU PINANG	157	100	0		10	100	0		34	100	0		27	100	0		228
KEDAH	400	100	0		0		0		75	100	0		10	100	0		485
LANGKAWI	69	100	0		8	100	0		36	100	0		0		0		113
PERLIS	107	100	0		4	100	0		13	100	0		26	100	0		150
SARAWAK	531	100	0		11	100	0		165	100	0		65	100	0		772
SIBU	50	100	0		0		0		12	100	0		12	100	0		74
MIRI	89	100	0		0		0		30	100	0		19	100	0		138
SABAH	115	100	0		11	100	0		49	100	0		8	100	0		183
LABUAN	23	100	0		0		0		10	100	0		0		0		33
JUMLAH	4396	2200	0	0	423	1800	0	0	1022	2200	0	0	573	2000	0	0	6414
	4396				423				1022				573				6414