

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN FEBRUARI 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	197	100	0		18	100	0		24	100	0		13	100	0		252
SELANGOR	395	100	0		25	100	0		146	100	0		85	100	0		651
NEGERI SEMBILAN	89	100	0		28	100	0		41	100	0		16	100	0		174
MELAKA	107	100	0		29	100	0		31	100	0		37	100	0		204
JOHOR	488	100	0		53	100	0		164	100	0		45	100	0		750
MUAR	91	100	0		34	100	0		10	100	0		36	100	0		171
PAHANG	177	100	0		29	100	0		66	100	0		14	100	0		286
RAUB	77	100	0		3	100	0		44	100	0		31	100	0		155
TERENGGANU	116	100	0		19	100	0		5	100	0		33	100	0		173
KELANTAN	258	100	0		41	100	0		56	100	0		4	100	0		359
GUA MUSANG	203	100	0		2	100	0		16	100	0		11	100	0		232
PERAK	257	100	0		16	100	0		46	100	0		133	100	0		452
TAIPING	86	100	0		28	100	0		18	100	0		9	100	0		141
PULAU PINANG	168	100	0		14	100	0		65	100	0		28	100	0		275
KEDAH	480	100	0		0		0		50	100	0		15	100	0		545
LANGKAWI	44	100	0		10	100	0		25	100	0		0		0		79
PERLIS	102	100	0		5	100	0		27	100	0		9	100	0		143
SARAWAK	497	100	0		11	100	0		156	100	0		47	100	0		711
SIBU	65	100	0		0		0		12	100	0		12	100	0		89
MIRI	65	100	0		0		0		49	100	0		18	100	0		132
SABAH	79	100	0		6	100	0		44	100	0		15	100	0		144
LABUAN	28	100	0		0		0		0		0		0		0		28
<b>JUMLAH</b>	<b>4069</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>371</b>	<b>1800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1095</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>611</b>	<b>2000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6146</b>
	<b>4069</b>				<b>371</b>				<b>1095</b>				<b>611</b>				<b>6146</b>