

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JULAI 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	225	100	0		24	100	0		13	100	0	113	23	100	0	123	285
SELANGOR	237	100	0		23	100	0		79	100	0	179	79	100	0	179	418
NEGERI SEMBILAN	148	100	0		9	100	0		33	100	0	133	25	100	0	125	215
MELAKA	88	100	0		19	100	0		41	100	0	141	34	100	0	134	182
JOHOR	428	100	0		10	100	0		83	100	0	183	62	100	0	162	583
MUAR	91	100	0		26	100	0		30	100	0	130	27	100	0	127	174
PAHANG	234	100	0		31	100	0		61	100	0	161	20	100	0	120	346
RAUB	53	100	0		0		0		29	100	0	129	5	100	0	105	87
TERENGGANU	121	100	0		24	100	0		0		0	0	101	100	0	201	246
KELANTAN	198	100	0		20	100	0		77	100	0	177	3	100	0	103	298
GUA MUSANG	138	100	0		8	100	0		8	100	0	108	4	100	0	104	158
PERAK	298	100	0		17	100	0		51	100	0	151	45	100	0	145	411
TAIPING	73	100	0		32	100	0		12	100	0	112	14	100	0	114	131
PULAU PINANG	75	100	0		6	100	0		63	100	0	163	27	100	0	127	171
KEDAH	480	100	0		0		0		70	100	0	170	10	100	0	110	560
LANGKAWI	28	100	0		0		0		6	100	0	106	0	0	0	0	34
PERLIS	62	100	0		10	100	0		30	100	0	130	10	100	0	110	112
SARAWAK	417	100	0		19	100	0		130	100	0	230	180	100	0	280	746
SIBU	52	100	0		0		0		10	100	0	110	10	100	0	110	72
MIRI	89	100	0		0		0		16	100	0	116	26	100	0	126	131
SABAH	126	100	0		1	100	0		47	100	0	147	10	100	0	110	184
LABUAN	26	100	0		0		0		1	100	0	101	1	100	0	101	28
JUMLAH	3687	2200	0	0	279	1600	0	0	890	2100	0	2990	716	2100	0	2816	5572
	3687				279				890				716				5572

