

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OKTOBER 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	286	100	0		22	100	0		69	100	0		60	100	0		437
SELANGOR	445	100	0		46	100	0		107	100	0		135	100	0		733
NEGERI SEMBILAN	181	100	0		17	100	0		67	100	0		45	100	0		310
MELAKA	81	100	0		25	100	0		31	100	0		23	100	0		160
JOHOR	548	100	0		23	100	0		144	100	0		36	100	0		751
MUAR	170	100	0		19	100	0		32	100	0		16	100	0		237
PAHANG	259	100	0		6	100	0		99	100	0		9	100	0		373
RAUB	62	100	0		5	100	0		62	100	0		25	100	0		154
TERENGGANU	165	100	0		39	100	0		4	100	0		15	100	0		223
KELANTAN	384	100	0		44	100	0		105	100	0		4	100	0		537
GUA MUSANG	293	100	0		6	100	0		8	100	0		6	100	0		313
PERAK	222	100	0		7	100	0		99	100	0		89	100	0		417
TAIPING	131	100	0		0	0	0		80	100	0		13	100	0		224
PULAU PINANG	76	100	0		16	100	0		76	100	0		43	100	0		211
KEDAH	480	100	0		0	0	0		100	100	0		15	100	0		595
LANGKAWI	64	100	0		2	100	0		18	100	0		0	0	0		84
PERLIS	96	100	0		15	100	0		17	100	0		16	100	0		144
SARAWAK	698	100	0		26	100	0		172	100	0		103	100	0		999
SIBU	83	100	0		0	0	0		11	100	0		11	100	0		105
MIRI	114	100	0		0	0	0		33	100	0		20	100	0		167
SABAH	135	100	0		14	100	0		105	100	0		22	100	0		276
LABUAN	43	100	0		0	0	0		5	100	0		4	100	0		52
JUMLAH	5016	2200	0	0	332	1700	0	0	1444	2200	0	0	710	2100	0	0	7502
	5016				332				1444				710				7502