

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JULAI 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	236	100	0	0	10	100	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	35	100	0	0	344
SELANGOR	297	100	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	87	100	0	0	444	
NEGERI SEMBILAN	135	100	0	0	12	100	0	0	19	100	0	0	5	100	0	0	24	100	0	0	7	100	0	0	202
MELAKA	136	100	0	0	4	100	0	0	33	100	0	0	4	100	0	0	56	100	0	0	17	100	0	0	250
JOHOR	480	100	0	0	18	100	0	0	8	100	0	0	6	100	0	0	14	100	0	0	19	100	0	0	545
MUAR	116	100	0	0	0	0	0	0	28	100	0	0	0	0	0	0	35	100	0	0	23	100	0	0	202
PAHANG	148	100	0	0	5	100	0	0	17	100	0	0	1	100	0	0	18	100	0	0	11	100	0	0	200
RAUB	62	100	0	0	4	100	0	0	11	100	0	0	1	100	0	0	12	100	0	0	15	100	0	0	105
TERENGGANU	175	100	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	205	
KELANTAN	345	100	0	0	12	100	0	0	26	100	0	0	7	100	0	0	33	100	0	0	16	100	0	0	439
GUA MUSANG	178	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	2	100	0	0	10	100	0	0	9	100	0	0	207
PERAK	321	100	0	0	27	100	0	0	16	100	0	0	25	100	0	0	22	100	0	0	45	100	0	0	456
TAIPING	43	100	0	0	11	100	0	0	12	100	0	0	11	100	0	0	23	100	0	0	7	100	0	0	107
PULAU PINANG	133	100	0	0	2	100	0	0	59	100	0	0	31	100	0	0	27	100	0	0	22	100	0	0	274
KEDAH	500	100	0	0	16	100	0	0	31	100	0	0	16	100	0	0	47	100	0	0	3	100	0	0	613
LANGKAWI	41	100	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	7	100	0	0	58
PERLIS	56	100	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	8	100	0	0	74
SARAWAK	338	100	0	0	5	100	0	0	30	97	1	3	5	100	0	0	28	80	7	20	44	100	0	0	458
SIBU	81	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	8	100	0	0	102
MIRI	35	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	21	100	0	0	78
SABAH	129	100	0	0	0	0	0	0	46	100	0	0	0	0	0	0	44	100	0	0	12	100	0	0	231
LABUAN	32	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	6	100	0	0	48
JUMLAH	4017	100	0	0	170	1600	0	0	390	1897	1	3	115	1300	0	0	514	2080	7	20	428	2200	0	0	5642
	4017				170				391				115				521				428				5642