

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN JUN 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai				Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	166	100	0	0	10	100	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	41	100	0	0	242
SELANGOR	182	100	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	100	0	0	8	100	0	0	229	
NEGERI SEMBILAN	131	100	0	0	13	100	0	0	17	100	0	0	9	100	0	0	26	100	0	0	21		0	0	217
MELAKA	102	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	40	100	0	0	165
JOHOR	373	100	0	0	10	100	0	0	18	100	0	0	3	100	0	0	18	100	0	0	24	100	0	0	446
MUAR	112	100	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	7	0	0	0	18	100	0	0	19	100	0	0	180
PAHANG	92	100	0	0	4	100	0	0	23	100	0	0	12	100	0	0	32	100	0	0	13	100	0	0	176
RAUB	36	100	0	0	0	100	0	0	7	100	0	0	0	100	0	0	7	100	0	0	10	100	0	0	60
TERENGGANU	100	100	0	0	31	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	131
KELANTAN	161	100	0	0	11	100	0	0	43	100	0	0	11	100	0	0	54	100	0	0	17	100	0	0	297
GUA MUSANG	87	100	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	2	100	0	0	3	100	0	0	6	100	0	0	100
PERAK	233	100	0	0	5	100	0	0	14	100	0	0	19	100	0	0	45	100	0	0	38	100	0	0	354
TAIPING	26	100	0	0	10	100	0	0	5	100	0	0	11	100	0	0	9	100	0	0	11	100	0	0	72
PULAU PINANG	114	100	0	0	3	100	0	0	51	100	0	0	29	100	0	0	22	100	0	0	24	100	0	0	243
KEDAH	357	100	0	0	28	100	0	0	22	100	0	0	28	100	0	0	50	100	0	0	3	0	0	0	488
LANGKAWI	30	100	0	0	0	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	100	0	0	37
PERLIS	52	100	0	0	5	100	0	0	3	100	0	0	5	100	0	0	8	100	0	0	5	100	0	0	78
SARAWAK	269	100	0	0	7	100	0	0	35	100	0	0	7	100	0	0	37	100	2	0	17	100	0	0	374
SIBU	73	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	88
MIRI	44	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	8	100	0	0	84
SABAH	106	100	0	0	7	100	0	0	15	100	0	0	7	100	0	0	21	100	0	0	13	100	0	0	169
LABUAN	14	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	20
<b>JUMLAH</b>	<b>2860</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>149</b>	<b>1700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>323</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>1400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>443</b>	<b>2200</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>323</b>	<b>1800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4250</b>
	<b>2860</b>				<b>149</b>				<b>323</b>				<b>150</b>				<b>445</b>				<b>323</b>				<b>4250</b>