

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OKTOBER 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh						Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai				Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	204	100	0	0	6	100	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	44	100	0	0	283
SELANGOR	288	100	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	100	0	0	44	100	0	0	384	
NEGERI SEMBILAN	129	100	0	0	8	100	0	0	26	100	0	0	2	100	0	0	28	100	0	0	9	100	0	0	202
MELAKA	128	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	23	100	0	0	195
JOHOR	375	100	0	0	16	100	0	0	10	100	0	0	8	100	0	0	12	100	0	0	20	100	0	0	441
MUAR	135	100	0	0	10	0	0	0	17	100	0	0	7	100	0	0	21	100	0	0	18	100	0	0	208
PAHANG	166	100	0	0	0	100	0	0	31	100	0	0	3	100	0	0	31	100	0	0	16	100	0	0	247
RAUB	59	100	0	0	0	0	0	0	19	100	0	0	0	100	0	0	19	100	0	0	20	100	0	0	117
TERENGGANU	151	100	0	0	30	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	185
KELANTAN	232	100	0	0	19	100	0	0	59	100	0	0	10	100	0	0	69	100	0	0	4	100	0	0	393
GUA MUSANG	138	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	5	0	0	0	145
PERAK	315	100	0	0	9	100	0	0	8	100	0	0	9	100	0	0	25	100	0	0	31	100	0	0	397
TAIPING	32	100	0	0	0	100	0	0	6	100	0	0	12	100	0	0	4	100	0	0	21	100	0	0	75
PULAU PINANG	114	100	0	0	4	100	0	0	53	100	0	0	51	100	0	0	43	100	0	0	63	100	0	0	328
KEDAH	315	100	0	0	13	100	0	0	20	100	0	0	13	100	0	0	33	100	0	0	8	100	0	0	402
LANGKAWI	42	100	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	100	0	0	56
PERLIS	31	100	0	0	0	100	0	0	6	100	0	0	2	100	0	0	10	100	0	0	7	100	0	0	56
SARAWAK	193	100	0	0	9	100	0	0	30	100	0	0	25	100	0	0	52	100	0	0	96	100	0	0	405
SIBU	61	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	5	100	0	0	66
MIRI	72	100	0	0	0	0	0	0	31	100	0	0	0	0	0	0	28	100	0	0	24	100	0	0	155
SABAH	123	100	0	0	0	100	0	0	7	100	0	0	0	100	0	0	9	100	0	0	36	100	0	0	175
LABUAN	45	100	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	7	0	0	0	56
JUMLAH	3348	100	0	0	136	1400	0	0	366	1800	0	0	146	1400	0	0	472	1900	0	0	503	1900	0	0	4971
	3348				136				366				146				472				503				4971