

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN SEPTEMBER 2018**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	115	100	0	0	3	100	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	33	97.06	1	2.94	2	100	0	0	178
SELANGOR	230	100	0	0	0	0	0	0	22	47.83	24	52.17	0	0	0	0	37	80.43	9	19.57	48	100	0	0	370
NEGERI SEMBILAN	97	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	5	100	0	0	115
MELAKA	55	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	16	100	0	0	16	100	0	0	103
JOHOR	272	100	0	0	29	100	0	0	19	100	0	0	18	100	0	0	23	100	0	0	16	100	0	0	377
MUAR	109	100	0	0	0	0	0	0	42	100	0	0	7	100	0	0	31	100	0	0	15	100	0	0	204
PAHANG	92	100	0	0	5	100	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	26	100	0	0	143
RAUB	74	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	6	100	0	0	106
TERENGGANU	142	100	0	0	2	100	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	9	100	0	0	163
KELANTAN	220	100	0	0	7	100	0	0	48	100	0	0	7	100	0	0	55	100	0	0	24	100	0	0	361
GUA MUSANG	182	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	13	100	0	0	205
PERAK	223	100	0	0	17	100	0	0	8	100	0	0	5	100	0	0	14	100	0	0	34	100	0	0	301
TAIPING	26	100	0	0	12	100	0	0	18	100	0	0	23	100	0	0	12	100	0	0	9	100	0	0	100
PULAU PINANG	108	100	0	0	2	100	0	0	48	100	0	0	21	100	0	0	38	100	0	0	23	100	0	0	240
KEDAH	120	100	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	13	100	0	0	231
LANGKAWI	42	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	2	100	0	0	51
PERLIS	34	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	46
SARAWAK	172	100	0	0	3	100	0	0	31	100	0	0	3	100	0	0	37	100	0	0	18	100	0	0	264
SIBU	49	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	63
MIRI	72	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	25	100	0	0	129
SABAH	77	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	20	100	0	0	121
LABUAN	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	15
JUMLAH	2523	100	0	0	80	100	0	0	386	94.15	24	5.85	100	100	0	0	424	97.70	10	2.30	339	100	0	0	3886
	2523				80				410				100				434				339				3886