

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN FEBRUARI 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	96	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	6	100	0	0	122	
SELANGOR	209	100	0	0	1	100	0	0	11	100	0	0	0	0	0	14	100	0	0	5	100	0	0	240	
NEGERI SEMBILAN	64	100	0	0	0	0	0	0	28	100	0	0	0	0	0	28	100	0	0	14	100	0	0	134	
MELAKA	89	100	0	0	0	0	0	0	23	100	0	0	0	0	0	23	100	0	0	20	100	0	0	155	
JOHOR	359	100	0	0	8	100	0	0	20	100	0	0	12	100	0	0	31	89	4	11	29	100	0	0	463
MUAR	63	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	0	0	0	14	100	0	0	43	100	0	0	137	
PAHANG	89	100	0	0	4	100	0	0	21	100	0	0	4	100	0	0	25	100	0	0	30	100	0	0	173
RAUB	53	100	0	0	5	100	0	0	16	100	0	0	5	100	0	0	21	100	0	0	24	100	0	0	124
TERENGGANU	119	100	0	0	5	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	45	98	1	2	7	100	0	0	180	
KELANTAN	233	100	0	0	6	100	0	0	58	100	0	0	2	100	0	0	60	100	0	0	34	100	0	0	393
GUA MUSANG	128	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	132	
PERAK	232	100	0	0	9	100	0	0	20	100	0	0	29	100	0	0	111	100	0	0	47	100	0	0	448
TAIPING	43	100	0	0	13	100	0	0	13	100	0	0	18	100	0	0	23	100	0	0	15	100	0	0	125
PULAU PINANG	185	100	0	0	5	100	0	0	41	100	0	0	5	100	0	0	68	100	0	0	37	100	0	0	341
KEDAH	123	100	0	0	0	0	0	0	57	100	0	0	0	0	0	57	100	0	0	28	100	0	0	265	
LANGKAWI	38	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	5	100	0	0	12	100	0	0	59	
PERLIS	41	100	0	0	1	100	0	0	10	100	0	0	1	100	0	0	11	100	0	0	3	100	0	0	67
SARAWAK	119	100	0	0	9	100	0	0	10	100	0	0	9	100	0	0	33	100	0	0	39	100	0	0	219
SIBU	61	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	13	100	0	0	10	100	0	0	97	
MIRI	42	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	10	100	0	0	31	100	0	0	93	
SABAH	138	100	0	0	0	0	0	0	41	100	0	0	0	0	0	14	100	0	0	14	100	0	0	207	
LABUAN	15	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	0	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	37	
JUMLAH	2539	100	0	0	66	100	0	0	427	100.00	0	0.00	85	100	0	0	637	99	5	1	452	100	0	0	4211
	2539				66				427				85				642				452				4211