

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN MEI 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	149	100	0	0	9	100	0	0	15	100	0	0	2	100	0	0	24	100	0	0	21	100	0	0	220		
SELANGOR	205	100	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	30	100	0	0	262		
NEGERI SEMBILAN	59	100	0	0	4	100	0	0	18	100	0	0	4	100	0	0	22	100	0	0	33	100	0	0	140		
MELAKA	42	100	0	0	1	100	0	0	11	100	0	0	1	100	0	0	15	100	0	0	13	100	0	0	83		
JOHOR	246	100	0	0	14	100	0	0	24	100	0	0	27	100	0	0	58	100	0	0	24	100	0	0	393		
MUAR	69	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	7	100	0	0	109		
PAHANG	100	100	0	0	2	100	0	0	36	100	0	0	2	100	0	0	38	100	0	0	17	100	0	0	195		
RAUB	29	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	18	100	0	0	79		
TERENGGANU	81	100	0	0	5	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	38	100	0	0	32	100	0	0	158		
KELANTAN	198	100	0	0	17	100	0	0	52	100	0	0	9	100	0	0	61	100	0	0	8	100	0	0	345		
GUA MUSANG	92	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	2	100	0	0	104		
PERAK	164	100	0	0	22	100	0	0	20	100	0	0	22	100	0	0	58	100	0	0	30	100	0	0	316		
TAIPING	30	100	0	0	13	100	0	0	14	100	0	0	10	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	69		
PULAU PINANG	194	100	0	0	20	100	0	0	42	100	0	0	2	100	0	0	42	100	0	0	76	100	0	0	376		
KEDAH	135	100	0	0	1	100	0	0	95	100	0	0	1	100	0	0	95	100	0	0	13	100	0	0	340		
LANGKAWI	43	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	8	100	0	0	58		
PERLIS	56	100	0	0	8	100	0	0	13	100	0	0	8	100	0	0	21	100	0	0	10	100	0	0	116		
SARAWAK	100	100	0	0	10	100	0	0	49	100	0	0	10	100	0	0	49	100	0	0	17	100	0	0	235		
SIBU	29	100	0	0	0	0	0	0	29	100	0	0	0	0	0	0	29	100	0	0	21	100	0	0	108		
MIRI	152	100	0	0	0	0	0	0	42	100	0	0	0	0	0	0	42	100	0	0	15	100	0	0	251		
SABAH	108	100	0	0	2	100	0	0	6	100	0	0	2	100	0	0	9	100	0	0	65	100	0	0	192		
LABUAN	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	21		
JUMLAH	2301	100	0	0	128	100	0	0	527	100	0	0	100	100	0	0	653	100	0	0	461	100	0	0	4170		
	2301				128				527				100				653				461				4170		