

**MAKLUM BALAS PELANGGAN  
MAC 2017**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH	PERATUS CEMERLANG SANGAT BAIK BAIK
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN		
IBU PEJABAT	50	9	2	0	1	62	98%
KUALA LUMPUR	177	49	19	0	0	245	100%
SELANGOR	29	70	28	0	0	127	100%
NEGERI SEMBILAN	84	20	4	0	0	108	100%
MELAKA	26	20	2	0	0	48	100%
JOHOR	190	90	14	0	0	294	100%
MUAR	39	29	8	0	0	76	100%
PAHANG	36	5	1	0	0	42	100%
RAUB	23	3	1	0	0	27	100%
TERENGGANU	29	7	2	0	0	38	100%
KELANTAN	54	37	27	0	0	118	100%
GUA MUSANG	20	1	0	0	0	21	100%
PERAK	95	49	4	0	0	148	100%
TAIPING	56	7	0	0	0	63	100%
PULAU PINANG	47	13	10	0	0	70	100%
KEDAH	128	0	0	0	0	128	100%
LANGKAWI	17	5	0	0	0	22	100%
PERLIS	40	27	0	0	0	67	100%
SARAWAK	31	13	7	0	0	51	100%
SIBU	66	10	0	0	0	76	100%
MIRI	72	16	4	0	0	92	100%
SABAH	27	80	0	0	0	107	100%
LABUAN	10	2	1	0	0	13	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>1346</b>	<b>562</b>	<b>134</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2043</b>	<b>100%</b>