

**MAKLUM BALAS TAHAP KEPUASAN PELANGGAN  
MEI 2018**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN	
IBU PEJABAT	20	6				26
KUALA LUMPUR	125	23	5			153
SELANGOR	68	35	8			111
NEGERI SEMBILAN	33	17	1			51
MELAKA	58	13	1			72
JOHOR	109	42	39			190
MUAR	45	5	6			56
PAHANG	30	13	1			44
RAUB	20	2	1			23
TERENGGANU	68	20	4			92
KELANTAN	91	27	16			134
GUA MUSANG	11					11
PERAK	33	69	4			106
TAIPING	30					30
PULAU PINANG	54	4	3			61
KEDAH	84	34				118
LANGKAWI	20					20
PERLIS	5	8	11			24
SARAWAK	61	59	14	2		136
SIBU	21	12	2			35
MIRI	51	19	7			77
SABAH	37	20	9			66
LABUAN	8	5				13
<b>JUMLAH</b>	<b>1082</b>	<b>433</b>	<b>132</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1649</b>