

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN MAC 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai						Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	272	100	0	0	13	100	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	57	100	0	0	56	100	0	0	415
SELANGOR	362	100	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	100	0	0	83	100	0	0	526	
NEGERI SEMBILAN	199	100	0	0	8	100	0	0	2	100	0	0	10	100	0	0	12	100	0	0	20		0	0	251
MELAKA	106	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	20	100	0	0	160
JOHOR	565	100	0	0	10	100	0	0	24	100	0	0	10	100	0	0	17	100	0	0	15	100	0	0	641
MUAR	110	100	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	28	100	0	0	183
PAHANG	186	100	0	0	14	100	0	0	23	100	0	0	16	100	0	0	37	100	0	0	11	100	0	0	287
RAUB	49	100	0	0	0	100	0	0	26	100	0	0	5	100	0	0	7	100	0	0	19	100	0	0	106
TERENGGANU	170	100	0	0	35	100	0	0	0	100	0	0	3	100	0	0	0	100	0	0	18	0	0	0	226
KELANTAN	293	100	0	0	21	100	0	0	55	100	0	0	25	100	0	0	80	100	0	0	14	100	0	0	488
GUA MUSANG	162	100	0	0	1	100	0	0	8	100	0	0	4	100	0	0	12	100	0	0	8	100	0	0	195
PERAK	266	100	0	0	30	100	0	0	44	100	0	0	17	100	0	0	29	100	0	0	25	100	0	0	411
TAIPING	110	100	0	0	16	100	0	0	17	100	0	0	16	100	0	0	33	100	0	0	8	100	0	0	200
PULAU PINANG	159	100	0	0	3	100	0	0	35	100	0	0	9	100	0	0	63	100	0	0	29	100	0	0	298
KEDAH	450	100	0	0	10	100	0	0	38	100	0	0	10	100	0	0	48	100	0	0	23	0	0	0	579
LANGKAWI	46	100	0	0	7	100	0	0	1	100	0	0	1	0	0	0	11	100	0	0	4	100	0	0	70
PERLIS	72	100	0	0	12	100	0	0	16	100	0	0	4	100	0	0	8	100	0	0	29	100	0	0	141
SARAWAK	270	100	0	0	8	100	0	0	41	100	0	0	8	100	0	0	34	100	0	0	44	100	0	0	405
SIBU	77	100	0	0	6	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	8	100	0	0	99
MIRI	71	100	0	0	11	0	0	0	30	100	0	0	2	0	0	0	27	100	0	0	6	100	0	0	147
SABAH	157	100	0	0	24	100	0	0	56	100	0	0	24	100	0	0	46	100	0	0	10	100	0	0	317
LABUAN	30	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	4	0	0	0	44
<b>JUMLAH</b>	<b>4182</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>240</b>	<b>1700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>479</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>1400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>642</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>482</b>	<b>1800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6189</b>
	<b>4182</b>				<b>240</b>				<b>479</b>				<b>164</b>				<b>642</b>				<b>482</b>				<b>6189</b>