LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JULAI 2010

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	159	100	0		11	100	0		10	36	18	64	6	43	8	57	**212**
SELANGOR	180	100	0		6	100	0		81	64	45	36	61	100	0		**373**
NEGERI SEMBILAN	109	99	1	1	2	100	0		50	100	0		34	100	0		**196**
MELAKA	67	100	0		24	80	6	20	9	100	0		7	100	0		**113**
JOHOR	415	100	0		39	100	0		0		109		36	95	2	5	**601**
MUAR	89	100	0		12	75	4	25	33	86.8	5	13.2	14	93.3	1	6.6	**158**
PAHANG	182	100	0		63	100	0		77	89.54	9	10.47	46	97.87	1	2.13	**378**
RAUB	36	100	0		0		0		19	95	1	5	45	91.8	2	8.2	**103**
TERENGGANU	185	100	0		31	100	0		10	100	0		32	100	0		**258**
KELANTAN	155	100	0		2	11.76	15	88.24	68	64.15	38	35.85	0		0		**278**
GUA MUSANG	10	100	0		0		0		3	100	0		0		0		**13**
PERAK	394	100	0		13	100	0		58	100	0		68	100	0		**533**
TAIPING	41	100	0		9	100	0		16	33.33	32	66.66	4	100	0		**102**
PULAU PINANG	154	100	0		25	96	1	4	22	100	0		14	100	0		**216**
KEDAH	275	100	0		6	100	0		6	100	0		15	100	0		**302**
LANGKAWI	14	100	0		5	100	0		0		4	100	0		0		**23**
PERLIS	128	100	0		11	100	0		3	100	0		18	100	0		**160**
SARAWAK	181	100	0		20	100	0		17	100	0		62	100	0		**280**
SIBU	50	100	0		0		0		10	83.33	2	16.67	12	100	0		**74**
MIRI	55	70	24	30	9	100	0		6	60	4	40	8	100	0		**106**
SABAH	43	100	0		5	100	0		44	72.1	17	27.9	16	100	0		**125**
LABUAN	23	100	0		0		0		4	100	0		0		0		**27**
JUMLAH	**2945**	**2169**	**25**	**31**	**293**	**1662.8**	**26**	**137.24**	**546**	**1684.3**	**284**	**415.75**	**498**	**1721**	**14**	**78.93**	**4631**
	2970				**319**				**830**				**512**				**4631**