LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OGOS 2010

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	149	100	0		14	100	0		23	68	11	32	15	38	21	53	**233**
SELANGOR	148	100	0		6	100	0		65	64	36	36	56	100	0		**311**
NEGERI SEMBILAN	150	100	0		0		0		42	100	0		36	100	0		**228**
MELAKA	67	100	0		24	80	6	20	9	100	0		7	100	0		**113**
JOHOR	496	100	0		24	100	0		0		79	100	15	28	39	72	**653**
MUAR	68	100	0		13	81.25	3	18.75	30	90	3	9	18	94.7	1	5.2	**136**
PAHANG	125	100	0		26	35.62	47	64.38	54	80.6	13	19.4	28	100	0		**293**
RAUB	38	100	0		0		0		23	100	0		27	100	0		**88**
TERENGGANU	166	100	0		22	100	0		8	89	1	12	52	100	0		**249**
KELANTAN	127	100	0		1	10	9	90	35	48.61	37	51.39	3	100	0		**212**
GUA MUSANG	5	100	0		0		0		5	100	0		0		0		**10**
PERAK	332	100	0		13	100	0		53	100	0		50	100	0		**448**
TAIPING	46	100	0		16	100	0		28	75.68	9	24.32	7	100	0		**106**
PULAU PINANG	80	100	0		2	67	1	33	22	100	0		18	100	0		**123**
KEDAH	236	100	0		4	100	0		11	100	0		38	100	0		**289**
LANGKAWI	14	100	0		2	100	0		5	55.55	4	44.44	0		0		**25**
PERLIS	92	100	0		9	100	0		5	100	0		10	100	0		**116**
SARAWAK	168	100	0		37	100	0		48	100	0		38	100	0		**291**
SIBU	65	100	0		0		0		12	85.71	2	14.29	18	100	0		**97**
MIRI	35	67	17	33	0		0		20	83	4	17	9	64	5	36	**90**
SABAH	52	100	0		4	100	0		33	80.5	8	19.5	7	63.7	4	36.3	**108**
LABUAN	19	100	0		0		0		5	100	0		7	100	0		**31**
JUMLAH	**2678**	**2167**	**17**	**33**	**217**	**1373.9**	**66**	**226.13**	**536**	**1820.7**	**207**	**379.34**	**459**	**1788.4**	**70**	**202.5**	**4250**
	2695				**283**				**743**				**529**				**4250**