

JBG tidak lewat selesai kes

Hm 25.3.12 ms 16

PUTRAJAYA: Persepsi negatif kononnya Biro Bantuan Guaman yang kini dikenali sebagai Jabatan Bantuan Guaman (JBG) lewat menyelesaikan kes yang dirujuk kepada mereka sama sekali tidak benar dan ia berlaku disebabkan kurangnya kefahaman orang ramai mengenai undang-undang.

Timbalan Ketua Pengarah (Syariah) JBG, Mohd Nadzri Abdul Rahman berkata, walaupun orang ramai yang mahu mendapatkan khidmat guaman di JBG hanya perlu membayar RM2 saja, pihaknya sentiasa berusaha menyelesaikan semua kes yang dirujuk kepada mereka.

"Kadang-kadang kelewat itu berpunca daripada pengadu yang gagal menyediakan dokumen lengkapnya, penangguhan mahkamah atau peguam



WAN JEFFRY...kos paling rendah

yang mewakili orang yang diadu memohon penangguhan.

"Pegawai JBG terikat dengan peraturan kerja dan mustahil bagi mereka melewati-lewatkan penyelesaian sesuatu kes," katanya.

Beliau berkata, tanggapan negatif itu juga ditimbulkan orang tidak pernah men-



MOHD NADZRI...selesai banyak kes

dapatkan khidmat JBG, sebaliknya mendengar kata-kata pihak lain.

"Kami sudah menyelesaikan banyak kes. Malah, sejak ditubuhkan pada 1970, sebanyak 456,350 kes termasuk syariah dan sivil di selesaikan," katanya.

Sementara itu, Timbalan Ketua Pengarah (Sivil) JBG,

Wan Jeffry Kassim berkata, BBG ditukar kepada JBG bermula 16 Januari 2010 dengan matlamat membantu orang ramai mendapatkan keadilan dan hak mereka mengikut undang-undang walaupun tidak mampu mengeluarkan kos besar untuk khidmat peguam swasta.

"Peranan dan fungsi JBG merangkumi memberi nasihat dalam semua perkara undang-undang sama ada sivil atau syariah; mewakili atau menyediakan khidmat peguam dalam perbicaraan di mahkamah di Malaysia; menjalankan proses pengantaraan bagi tujuan menyelesaikan pertikaian secara damai dan sukarela serta memberi ceramah dan penerangan kepada orang awam mengenai hak mereka di bawah Akta Bantuan Guaman 1971," katanya.