

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JUN 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	256	100	0		39	100	0		35	100	0		90	100	0		420
SELANGOR	419	100	0		39	100	0		109	100	0		108	100	0		675
NEGERI SEMBILAN	141	100	0		16	100	0		29	100	0		36	100	0		222
MELAKA	184	100	0		24	100	0		83	100	0		42	100	0		333
JOHOR	513	100	0		38	100	0		136	100	0		76	100	0		763
MUAR	149	100	0		43	100	0		45	100	0		10	100	0		247
PAHANG	352	100	0		60	100	0		68	100	0		39	100	0		519
RAUB	64	100	0		3	100	0		61	100	0		44	100	0		172
TERENGGANU	151	100	0		20	100	0		5	100	0		36	100	0		212
KELANTAN	319	100	0		53	100	0		77	100	0		2	100	0		451
GUA MUSANG	171	100	0		0		0		23	100	0		7	100	0		201
PERAK	312	100	0		33	100	0		89	100	0		112	100	0		546
TAIPING	103	100	0		26	100	0		34	100	0		19	100	0		182
PULAU PINANG	133	100	0		20	100	0		71	100	0		45	100	0		269
KEDAH	500	100	0		0		0		90	100	0		15	100	0		605
LANGKAWI	46	100	0		0		0		44	100	0		0		0		90
PERLIS	107	100	0		9	100	0		32	100	0		30	100	0		178
SARAWAK	658	100	0		18	100	0		231	100	0		115	100	0		1022
SIBU	99	100	0		0		0		10	100	0		10	100	0		119
MIRI	82	100	0		26	100	0		46	100	0		19	100	0		173
SABAH	99	100	0		16	100	0		68	100	0		10	100	0		193
LABUAN	28	100	0		0		0		0		0		0		0		28
JUMLAH	4886	2200	0	0	483	1700	0	0	1386	2100	0	0	865	2000	0	0	7620
	4886				483				1386				865				7620