

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN APRIL 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	351	100	0		43	100	0		76	100	0		61	100	0		531
SELANGOR	421	100	0		36	100	0		111	100	0		88	100	0		656
NEGERI SEMBILAN	167	100	0		7	100	0		57	100	0		23	100	0		254
MELAKA	148	100	0		31	100	0		55	100	0		51	100	0		285
JOHOR	618	100	0		26	100	0		159	100	0		34	100	0		837
MUAR	161	100	0		26	100	0		31	100	0		28	100	0		246
PAHANG	433	100	0		37	100	0		99	100	0		22	100	0		591
RAUB	94	100	0		7	100	0		35	100	0		18	100	0		154
TERENGGANU	173	100	0		29	100	0		5	100	0		60	100	0		267
KELANTAN	352	100	0		21	100	0		148	100	0		16	100	0		537
GUA MUSANG	315	100	0		1	100	0		13	100	0		19	100	0		348
PERAK	12	100	0		296	100	0		88	100	0		96	100	0		492
TAIPING	136	100	0		22	100	0		55	100	0		26	100	0		239
PULAU PINANG	148	100	0		10	100	0		51	100	0		14	100	0		223
KEDAH	480	100	0		0		0		100	100	0		15	100	0		595
LANGKAWI	74	100	0		0		0		35	100	0		0		0		109
PERLIS	105	100	0		13	100	0		27	100	0		16	100	0		161
SARAWAK	588	100	0		7	100	0		188	100	0		79	100	0		862
SIBU	73	100	0		17	100	0		10	100	0		10	100	0		110
MIRI	95	100	0		38	100	0		27	100	0		22	100	0		182
SABAH	174	100	0		21	100	0		41	100	0		10	100	0		246
LABUAN	31	100	0		6	100	0		4	100	0		3	100	0		44
<b>JUMLAH</b>	<b>5149</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>694</b>	<b>2000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1415</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>711</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7969</b>
	<b>5149</b>				<b>694</b>				<b>1415</b>				<b>711</b>				<b>7969</b>