

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN SEPTEMBER 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	284	100	0		16	100	0		39	100	0		47	100	0		386
SELANGOR	516	100	0		35	100	0		128	100	0		49	100	0		728
NEGERI SEMBILAN	148	100	0		14	100	0		40	100	0		28	100	0		230
MELAKA	147	100	0		5	100	0		20	100	0		29	100	0		201
JOHOR	512	100	0		13	100	0		108	100	0		55	100	0		688
MUAR	192	100	0		21	100	0		28	100	0		19	100	0		260
PAHANG	224	100	0		38	100	0		132	100	0		19	100	0		413
RAUB	82	100	0		7	100	0		64	100	0		25	100	0		178
TERENGGANU	163	100	0		23	100	0		1	100	0		12	100	0		199
KELANTAN	338	100	0		32	100	0		126	100	0		0	0	0		496
GUA MUSANG	117	100	0		9	100	0		10	100	0		5	100	0		141
PERAK	268	100	0		36	100	0		88	100	0		73	100	0		465
TAIPING	138	100	0		4	100	0		40	100	0		38	100	0		220
PULAU PINANG	85	100	0		24	100	0		93	100	0		27	100	0		229
KEDAH	500	100	0		0	0	0		95	100	0		20	100	0		615
LANGKAWI	50	100	0		0	100	0		15	100	0		6	100	0		71
PERLIS	116	100	0		17	100	0		12	100	0		14	100	0		159
SARAWAK	676	100	0		64	100	0		196	100	0		140	100	0		1076
SIBU	69	100	0		0	100	0		12	100	0		12	100	0		93
MIRI	108	100	0		19	100	0		39	100	0		20	100	0		186
SABAH	101	100	0		2	100	0		43	100	0		10	100	0		156
LABUAN	41	100	0		0	0	0		0	100	0		2	100	0		43
<b>JUMLAH</b>	<b>4875</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>379</b>	<b>2000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1329</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>650</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7233</b>
	<b>4875</b>				<b>379</b>				<b>1329</b>				<b>650</b>				<b>7233</b>