

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN DISEMBER 2016**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHID MATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%			
KUALA LUMPUR	268	100	0	0	12	100	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	33	100	0	0	49	100	0	0	378
SELANGOR	295	100	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	100	0	0	29	100	0	0	389
NEGERI SEMBILAN	166	100	0	0	13	100	0	0	39	100	0	0	12	100	0	0	51	100	0	0	26	100	0	0	307
MELAKA	124	100	0	0	7	100	0	0	7	100	0	0	7	100	0	0	14	100	0	0	24	100	0	0	183
JOHOR	513	100	0	0	3	100	0	0	22	100	0	0	1	100	0	0	25	100	0	0	19	100	0	0	583
MUAR	40	100	0	0	1	100	0	0	5	100	0	0	3	100	0	0	6	100	0	0	21	100	0	0	76
PAHANG	180	100	0	0	30	100	0	0	35	100	0	0	8	100	0	0	35	100	0	0	16	100	0	0	304
RAUB	65	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	6	100	0	0	18	100	0	0	39	100	0	0	140
TERENGGANU	144	100	0	0	13	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	170
KELANTAN	223	100	0	0	18	100	0	0	76	100	0	0	18	100	0	0	94	100	0	0	29	100	0	0	458
GUA MUSANG	246	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	5	100	0	0	12	100	0	0	1	100	0	0	271
PERAK	272	100	0	0	14	100	0	0	18	100	0	0	19	100	0	0	16	100	0	0	41	100	0	0	380
TAIPING	39	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	1	100	0	0	52
PULAU PINANG	128	100	0	0	71	100	0	0	38	100	0	0	46	100	0	0	98	100	0	0	54	100	0	0	435
KEDAH	400	100	0	0	4	100	0	0	25	100	0	0	26	100	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	471
LANGKAWI	42	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	52
PERLIS	67	100	0	0	7	100	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	15	100	0	0	41	100	0	0	140
SARAWAK	368	100	0	0	7	100	0	0	120	100	0	0	7	100	0	0	46	98	1	2	60	100	0	0	609
SIBU	77	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	6	100	0	0	89
MIRI	44	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	63
SABAH	141	100	0	0	0	0	0	0	46	100	0	0	0	0	0	0	32	100	0	0	4	100	0	0	223
LABUAN	20	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	26
JUMLAH	3862	2200	0	0	218	1500	0	0	489	1800	0	0	174	1400	0	0	595	2198	1	2	460	1700	0	0	5799
	3862				218				489				174				596				460				5799