

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OGOS 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan						
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan							
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%					
KUALA LUMPUR	251	100	0	0	11	100	0	0	31	100	0	0	0	0	0	0	30	100	0	0	44	100	0	0	367
SELANGOR	341	100	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	100	0	0	47	100	0	0	438	
NEGERI SEMBILAN	174	100	0	0	6	100	0	0	15	100	0	0	0	0	0	15	100	0	0	5	100	0	0	215	
MELAKA	130	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	26	100	0	0	27	100	0	0	196	
JOHOR	406	100	0	0	12	100	0	0	12	100	0	0	5	100	0	0	17	100	0	0	24	100	0	0	476
MUAR	119	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	19	100	0	0	32	100	0	0	16	100	0	0	198
PAHANG	181	100	0	0	15	100	0	0	17	100	0	0	6	100	0	0	20	100	0	0	10	100	0	0	249
RAUB	62	100	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0	1	100	0	0	12	100	0	0	14	100	0	0	107
TERENGGANU	175	100	0	0	28	100	0	0	2	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	225
KELANTAN	274	100	0	0	6	100	0	0	61	100	0	0	9	100	0	0	70	100	0	0	17	100	0	0	437
GUA MUSANG	129	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	100	0	0	9	100	0	0	3	100	0	0	150
PERAK	330	100	0	0	31	100	0	0	21	100	0	0	31	100	0	0	28	100	0	0	16	100	0	0	457
TAIPING	80	100	0	0	11	100	0	0	9	100	0	0	6	100	0	0	15	100	0	0	4	100	0	0	125
PULAU PINANG	171	100	0	0	2	100	0	0	61	100	0	0	37	100	0	0	61	100	0	0	81	100	0	0	413
KEDAH	430	100	0	0	23	100	0	0	41	100	0	0	23	100	0	0	64	100	0	0	9	100	0	0	590
LANGKAWI	31	100	0	0	3	100	0	0	3	100	0	0	2	100	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	46
PERLIS	67	100	0	0	4	100	0	0	3	100	0	0	9	100	0	0	12	100	0	0	20	100	0	0	115
SARAWAK	214	100	0	0	13	100	0	0	45	100	0	0	13	100	0	0	60	97	2	3	41	100	0	0	388
SIBU	55	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	70
MIRI	76	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	13	100	0	0	123
SABAH	129	100	0	0	11	100	0	0	38	100	0	0	11	100	0	0	32	100	0	0	15	100	0	0	236
LABUAN	24	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	1	100	0	0	35
JUMLAH	3849	100	0	0	183	1500	0	0	438	2100	0	0	175	1500	0	0	580	2097	2	3	429	2100	0	0	5656
	3849				183				438				175				582				429				5656