

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN APRIL 2017

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%			
KUALA LUMPUR	269	100	0	0	12	100	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	37	100	0	0	45	100	0	0	379
SELANGOR	264	100	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	100	0	0	51	100	0	0	371
NEGERI SEMBILAN	140	100	0	0	10	100	0	0	2	100	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	42		0	0	204
MELAKA	123	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	22	100	0	0	156
JOHOR	615	100	0	0	18	100	0	0	32	100	0	0	18	100	0	0	36	100	0	0	21	100	0	0	740
MUAR	150	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	23	100	0	0	218
PAHANG	157	100	0	0	22	100	0	0	14	100	0	0	8	100	0	0	15	100	0	0	41	100	0	0	257
RAUB	45	100	0	0	0	100	0	0	13	100	0	0	0	100	0	0	13	100	0	0	19	100	0	0	90
TERENGGANU	168	100	0	0	19	100	0	0	0	100	0	0	2	100	0	0	0	100	0	0	3	0	0	0	192
KELANTAN	291	100	0	0	20	100	0	0	49	100	0	0	9	100	0	0	58	100	0	0	5	100	0	0	432
GUA MUSANG	139	100	0	0	0	100	0	0	8	100	0	0	3	100	0	0	11	100	0	0	12	100	0	0	173
PERAK	317	100	0	0	24	100	0	0	33	100	0	0	15	100	0	0	37	100	0	0	46	100	0	0	472
TAIPING	94	100	0	0	13	100	0	0	15	100	0	0	9	100	0	0	24	100	0	0	16	100	0	0	171
PULAU PINANG	160	100	0	0	5	100	0	0	76	100	0	0	35	100	0	0	27	100	0	0	12	100	0	0	315
KEDAH	500	100	0	0	16	100	0	0	26	100	0	0	16	100	0	0	58	100	0	0	10	0	0	0	626
LANGKAWI	40	100	0	0	4	100	0	0	3	100	0	0	3	0	0	0	10	100	0	0	24	100	0	0	84
PERLIS	50	100	0	0	6	100	0	0	4	100	0	0	3	100	0	0	12	100	0	0	11	100	0	0	86
SARAWAK	364	100	0	0	3	100	0	0	35	100	0	0	3	100	0	0	38	100	0	0	36	100	0	0	479
SIBU	57	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	7	100	0	0	71
MIRI	49	100	0	0	7	0	0	0	10	100	0	0	1	0	0	0	16	100	0	0	12	100	0	0	95
SABAH	115	100	0	0	3	100	0	0	48	100	0	0	3	100	0	0	64	100	0	0	10	100	0	0	243
LABUAN	35	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	5	0	0	0	40
JUMLAH	4142	100	0	0	192	1700	0	0	409	2100	0	0	132	1400	0	0	546	2200	0	0	473	1800	0	0	5894
	4142				192				409				132				546				473				5894