

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JANUARI 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	345	100	0	0	13	100	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	47	100	0	0	27	100	0	0	453		
SELANGOR	254	100	0	0	14	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	100	0	0	33	100	0	0	335			
NEGERI SEMBILAN	146	100	0	0	11	100	0	0	31	100	0	0	8	100	0	0	39	100	0	0	23	100	0	0	258		
MELAKA	109	100	0	0	7	100	0	0	9	100	0	0	7	100	0	0	9	100	0	0	18	100	0	0	159		
JOHOR	566	100	0	0	21	100	0	0	26	100	0	0	21	100	0	0	39	100	0	0	25	100	0	0	698		
MUAR	83	100	0	0	0	100	0	0	10	100	0	0	1	100	0	0	11	100	0	0	87	100	0	0	192		
PAHANG	155	100	0	0	42	100	0	0	56	100	0	0	8	100	0	0	56	100	0	0	17	100	0	0	334		
RAUB	60	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	0	100	0	0	6	100	0	0	28	100	0	0	100		
TERENGGANU	163	100	0	0	33	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	10	0	0	0	206		
KELANTAN	290	100	0	0	4	100	0	0	61	100	0	0	1	100	0	0	62	100	0	0	8	100	0	0	426		
GUA MUSANG	80	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	100	0	0	3	100	0	0	9	100	0	0	95		
PERAK	316	100	0	0	17	100	0	0	29	100	0	0	21	100	0	0	37	100	0	0	39	100	0	0	459		
TAIPING	64	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	23	100	0	0	111		
PULAU PINANG	103	100	0	0	1	100	0	0	34	100	0	0	23	100	0	0	69	100	0	0	29	100	0	0	259		
KEDAH	450	100	0	0	5	100	0	0	35	100	0	0	5	100	0	0	30	100	0	0	0	0	0	0	525		
LANGKAWI	56	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	6	0	0	0	67		
PERLIS	49	100	0	0	5	100	0	0	8	100	0	0	3	100	0	0	23	100	0	0	5	100	0	0	93		
SARAWAK	459	100	0	0	6	100	0	0	118	100	0	0	6	100	0	0	121	98	0	0	35	100	1	0	746		
SIBU	61	100	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	10	100	0	0	86		
MIRI	35	100	0	0	0	0	0	0	19	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	64		
SABAH	118	100	0	0	2	0	0	0	30	100	0	0	2	0	0	0	43	100	0	0	5	100	0	0	200		
LABUAN	34	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	3	0	0	0	45		
JUMLAH	3996	2200	0	0	181	1500	0	0	517	1800	0	0	106	1400	0	0	670	2198	0	0	440	1700	1	0	5911		
	3996				181				517				106				670				441				5911		

