

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN OKTOBER 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan						
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan							
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%			
KUALA LUMPUR	188	100	0	0	6	100	0	0	25	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	49	100	0	0	293
SELANGOR	250	100	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	36	100	0	0	317	
NEGERI SEMBILAN	114	100	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	16	100	0	0	18	100	0	0	35	100	0	0	187
MELAKA	115	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	12	100	0	0	205
JOHOR	408	100	0	0	17	100	0	0	10	100	0	0	14	100	0	0	19	100	0	0	30	100	0	0	498
MUAR	106	100	0	0	0	0	0	0	10	91	1	9	31	100	0	0	58	100	0	0	19	100	0	0	225
PAHANG	148	100	0	0	2	100	0	0	17	100	0	0	1	100	0	0	17	100	0	0	10	100	0	0	195
RAUB	79	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	2	100	0	0	16	100	0	0	24	100	0	0	135
TERENGGANU	167	100	0	0	19	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189
KELANTAN	294	100	0	0	18	100	0	0	37	100	0	0	12	100	0	0	49	100	0	0	13	100	0	0	423
GUA MUSANG	145	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	151
PERAK	321	100	0	0	28	100	0	0	34	100	0	0	28	100	0	0	31	100	0	0	57	100	0	0	499
TAIPING	39	100	0	0	9	100	0	0	7	100	0	0	19	100	0	0	26	100	0	0	32	100	0	0	132
PULAU PINANG	95	100	0	0	5	100	0	0	99	100	0	0	53	100	0	0	66	100	0	0	34	100	0	0	352
KEDAH	350	100	0	0	27	100	0	0	15	100	0	0	27	100	0	0	42	100	0	0	33	100	0	0	494
LANGKAWI	43	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	51
PERLIS	32	100	0	0	2	100	0	0	4	100	0	0	2	100	0	0	6	100	0	0	20	100	0	0	66
SARAWAK	212	100	0	0	4	100	0	0	27	100	0	0	4	100	0	0	22	100	0	0	50	100	0	0	319
SIBU	76	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	91
MIRI	74	100	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	38	100	0	0	164
SABAH	116	100	0	0	8	100	0	0	12	100	0	0	8	100	0	0	57	100	0	0	17	100	0	0	218
LABUAN	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
<b>JUMLAH</b>	<b>3402</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>154</b>	<b>1400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>386</b>	<b>1791</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>220</b>	<b>1400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>549</b>	<b>1900</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>522</b>	<b>1900</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5234</b>
	<b>3402</b>				<b>154</b>				<b>387</b>				<b>220</b>				<b>549</b>				<b>522</b>				<b>5234</b>