

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN MEI 2018**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh				Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN				
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%		
KUALA LUMPUR	153	100	0	0	4	100	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	31	100	0	0	27	100	0	0	231
SELANGOR	269	100	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	66	100	0	0	352
NEGERI SEMBILAN	79	100	0	0	6	0	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	21	100	0	0	150
MELAKA	78	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	28	100	0	0	124
JOHOR	289	100	0	0	26	100	0	0	23	100	0	0	16	100	0	0	24	100	0	0	18	100	0	0	396
MUAR	75	100	0	0	17	100	0	0	18	100	0	0	27	100	0	0	50	100	0	0	48	98	1	2	235
PAHANG	74	100	0	0	1	100	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	31	100	0	0	3	100	0	0	118
RAUB	50	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	78
TERENGGANU	164	100	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174
KELANTAN	181	100	0	0	0	0	0	0	80	100	0	0	0	0	0	0	80	100	0	0	29	100	0	0	370
GUA MUSANG	92	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	100
PERAK	187	100	0	0	13	100	0	0	15	100	0	0	18	100	0	0	52	100	0	0	25	100	0	0	310
TAIPING	30	100	0	0	17	100	0	0	37	100	0	0	19	100	0	0	28	100	0	0	15	100	0	0	146
PULAU PINANG	95	100	0	0	0	0	0	0	40	100	0	0	15	100	0	0	20	100	0	0	37	100	0	0	207
KEDAH	79	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	21	100	0	0	144
LANGKAWI	24	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	42
PERLIS	24	100	0	0	6	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	35
SARAWAK	161	100	0	0	10	0	0	0	64	100	0	0	10	100	0	0	58	98.3	1	1.7	47	100	0	0	351
SIBU	40	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	4	100	0	0	60
MIRI	94	100	0	0	0	0	0	0	34	100	0	0	0	0	0	0	35	100	0	0	21	100	0	0	184
SABAH	73	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	23	100	0	0	126
LABUAN	17	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	1	100	0	0	28
JUMLAH	2328	100	0	0	118	100	0	0	448	100	0	0	106	100	0	0	513	100	1	1.7	447	100	1	2	3962
	2328				118				448				106				514				448				3962