

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN NOVEMBER 2018**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	109	100	0	0	6	100	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	18	100	0	0	167		
SELANGOR	210	100	0	0	1	100	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	62	100	0	0	319		
NEGERI SEMBILAN	83	100	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	18	100	0	0	149		
MELAKA	82	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	29	100	0	0	133		
JOHOR	256	100	0	0	16	100	0	0	18	100	0	0	16	100	0	0	27	100	0	0	9	100	0	0	342		
MUAR	69	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	42	100	0	0	187		
PAHANG	125	100	0	0	8	100	0	0	1	100	0	0	7	100	0	0	36	100	0	0	29	100	0	0	206		
RAUB	64	100	0	0	1	100	0	0	17	100	0	0	4	100	0	0	21	100	0	0	23	100	0	0	130		
TERENGGANU	138	100	0	0	1	100	0	0	39	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	12	100	0	0	229		
KELANTAN	229	100	0	0	4	100	0	0	60	100	0	0	3	100	0	0	63	100	0	0	22	100	0	0	381		
GUA MUSANG	121	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	124		
PERAK	139	100	0	0	28	100	0	0	18	100	0	0	10	100	0	0	45	100	0	0	16	100	0	0	256		
TAIPING	37	100	0	0	13	100	0	0	18	100	0	0	10	100	0	0	28	100	0	0	22	100	0	0	128		
PULAU PINANG	172	100	0	0	6	100	0	0	48	100	0	0	0	0	0	0	28	100	0	0	21	100	0	0	275		
KEDAH	90	100	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	9	100	0	0	197		
LANGKAWI	29	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	0	51		
PERLIS	69	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	87		
SARAWAK	168	100	0	0	3	100	0	0	38	100	0	0	3	100	0	0	25	100	0	0	39	100	0	0	276		
SIBU	47	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	10	100	0	0	97		
MIRI	133	100	0	0	0	0	0	0	47	100	0	0	0	0	0	0	47	100	0	0	24	100	0	0	251		
SABAH	110	100	0	0	1	100	0	0	75	100	0	0	1	100	0	0	13	100	0	0	34	100	0	0	234		
LABUAN	19	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	22		
JUMLAH	2499	100	0	0	88	100	0	0	560	100.00	0	0.00	54	100	0	0	597	100	0	0	443	100	0	0	4241		
	2499				88				560				54				597				443				4241		