

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OKTOBER 2018**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHID MATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	196	100	0	0	6	100	0	0	13	100	0	0	2	100	0	0	23	100	0	0	17	100	0	0	257
SELANGOR	304	100	0	0	0	0	0	0	34	82.9268	7	17.073	0	0	0	0	36	100	0	0	71	100	0	0	452
NEGERI SEMBILAN	102	100	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	10	100	0	0	164
MELAKA	115	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	26	100	0	0	183
JOHOR	306	100	0	0	20	100	0	0	22	100	0	0	32	100	0	0	54	100	0	0	20	100	0	0	454
MUAR	120	100	0	0	0	0	0	0	47	100	0	0	0	0	0	0	43	100	0	0	35	100	0	0	245
PAHANG	119	100	0	0	7	100	0	0	4	100	0	0	3	100	0	0	25	100	0	0	31	100	0	0	189
RAUB	75	100	0	0	4	100	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	23	100	0	0	144
TERENGGANU	152	100	0	0	1	100	0	0	53	100	0	0	0	0	0	0	53	100	0	0	27	100	0	0	286
KELANTAN	248	100	0	0	4	100	0	0	48	100	0	0	2	100	0	0	50	100	0	0	18	100	0	0	370
GUA MUSANG	149	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	4	100	0	0	157
PERAK	152	100	0	0	18	100	0	0	4	100	0	0	10	100	0	0	35	100	0	0	14	100	0	0	233
TAIPING	40	100	0	0	13	100	0	0	31	100	0	0	25	100	0	0	27	100	0	0	8	100	0	0	144
PULAU PINANG	237	100	0	0	3	100	0	0	52	100	0	0	4	100	0	0	48	100	0	0	50	100	0	0	394
KEDAH	110	100	0	0	0	0	0	0	54	100	0	0	0	0	0	0	54	100	0	0	17	100	0	0	235
LANGKAWI	53	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	5	100	0	0	70
PERLIS	81	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	1	100	0	0	100
SARAWAK	211	100	0	0	8	100	0	0	36	100	0	0	8	100	0	0	67	100	0	0	71	100	0	0	401
SIBU	69	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	10	100	0	0	111
MIRI	124	100	0	0	0	0	0	0	41	100	0	0	0	0	0	0	41	100	0	0	16	100	0	0	222
SABAH	111	100	0	0	0	0	0	0	81	100	0	0	0	0	0	0	31	100	0	0	31	100	0	0	254
LABUAN	26	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	32
JUMLAH	3100	100	0	0	84	100	0	0	622	98.89	7	1.11	86	100	0	0	691	100	0	0	507	100	0	0	5097
	3100				84				629				86				691				507				5097