

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JANUARI 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	59	100	0	0	8	100	0	0	10	100	0	0	4	100	0	0	32	100	0	0	16	100	0	0	129
SELANGOR	211	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	11	100	0	0	235
NEGERI SEMBILAN	66	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	26	100	0	0	146
MELAKA	148	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	23	100	0	0	225
JOHOR	360	100	0	0	24	100	0	0	17	74	6	26	24	100	0	0	25	93	2	7	0	0	25	100	458
MUAR	99	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	54	100	0	0	195
PAHANG	96	100	0	0	5	100	0	0	20	95	1	5	5	100	0	0	25	100	0	0	36	100	0	0	188
RAUB	51	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	2	100	0	0	41	100	0	0	38	100	0	0	171
TERENGGANU	168	100	0	0	9	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	62	100	0	0	69	100	0	0	311
KELANTAN	293	100	0	0	3	100	0	0	51	100	0	0	2	100	0	0	53	100	0	0	26	100	0	0	428
GUA MUSANG	105	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	107
PERAK	161	100	0	0	16	100	0	0	16	100	0	0	16	100	0	0	82	100	0	0	25	100	0	0	316
TAIPING	31	100	0	0	13	100	0	0	20	100	0	0	10	100	0	0	11	100	0	0	25	100	0	0	110
PULAU PINANG	229	100	0	0	4	100	0	0	89	100	0	0	8	100	0	0	69	100	0	0	86	100	0	0	485
KEDAH	110	100	0	0	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0	0	0	66	100	0	0	15	100	0	0	257
LANGKAWI	44	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	4	100	0	0	58
PERLIS	67	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	10	100	0	0	103
SARAWAK	172	100	0	0	3	100	0	0	32	100	0	0	3	100	0	0	11	100	0	0	57	100	0	0	278
SIBU	39	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	17	100	0	0	70
MIRI	80	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	39	100	0	0	152
SABAH	155	100	0	0	2	100	0	0	28	100	0	0	2	100	0	0	81	100	0	0	40	100	0	0	308
LABUAN	33	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	1	100	0	0	43
JUMLAH	2777	100	0	0	87	100	0	0	515	98.66	7	1.34	76	100	0	0	691	100	2	0	618	100	25	100	4798
	2777				87				522				76				693				643				4798