

JENIS KES/TUNTUTAN YANG DIKENDALIKAN OLEH JABATAN BANTUAN GUAMAN (JBG)

KES KEKELUARGAAN (SIVIL & SYARIAH)

- Nafkah
- Perubahan perintah nafkah
- Tuntutan cerai
- Hak penjagaan
- Harta sepencarian /Aset perkahwinan
- Mutaah
- Ganti rugi pertunangan
- Hutang perkahwinan
- Wali Hakim
- Penguatkuasaan dan pelaksanaan perintah
- Permohonan anggapan
- Kematian bagi pembubaran perkahwinan syariah
- Hibah
- Wasiat

KHIDMAT PENDAMPING GUAMAN

Khidmat pendamping guaman ditawarkan bagi kanak-kanak yang menjadi mangsa kepada apa-apa jenayah dalam apa-apa prosiding dalam Jadual Ketiga tanpa mengira kerakyatan & kewarganegaraan.

KES JENAYAH

- Mitigasi hukuman bagi tertuduh dan kanak-kanak yang mengaku salah dalam semua kes jenayah
- Prosiding jenayah terhadap kanak-kanak di Mahkamah Bagi Kanak-Kanak di bawah Akta Kanak-Kanak 2001 [Akta 611]
- Prosiding Jenayah di bawah Akta Kesalahan-Kesalahan Kecil 1955 [Akta 336]

KES SIVIL

- Penanaman padi
- Harta pusaka kecil
- Tuntutan ganti rugi kemalangan jalan raya
- Pinjaman wang
- Sewa beli
- Penyewaan
- Surat kuasa mentadbir
- Permohonan anak angkat
- Tuntutan pengguna
- Permohonan Probet dan Surat Mentadbir Pusaka
- Permohonan Perintah anggapan Kematian

HUBUNGI KAMI:



Jabatan Bantuan Guaman Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur No Tel : 03-26942700 No Faks : 03-26940040	Jabatan Bantuan Guaman Kelantan No Tel : 09-7482548 No Faks : 09-7472615
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Gua Musang No Tel : 09-9123688 No Faks : 09-9126988	Jabatan Bantuan Guaman Selangor No Tel : 03-55453398 / 03-55453497 No Faks : 03-55190846
Jabatan Bantuan Guaman Perak No Tel : 05-2544027 / 05-2552240 No Faks : 05-2556007	Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Raub No Tel : 09-3553677 No Faks : 09-3557494
Jabatan Bantuan Guaman Negeri Sembilan No Tel : 06-7630457 / 06-7637230 No Faks : 06-7610380	Jabatan Bantuan Guaman Pulau Pinang No Tel : 04-2109100 / 04-2109108 No Faks : 04-2287966
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Taiping No Tel : 05-8082701 / 05-8069452 No Faks : 05-8063817	Jabatan Bantuan Guaman Melaka No Tel : 06-2345277 / 06-2345288 No Faks : 06-2345280
Jabatan Bantuan Guaman Kedah No Tel : 04-7001553 No Faks : 04-7327452	Jabatan Bantuan Guaman W.P Labuan No Tel : 087-412242 No Faks : 087-411531
Jabatan Bantuan Guaman Johor No Tel : 07-2234960 / 07-2237073 No Faks : 07-2247169	Jabatan Bantuan Guaman Perlis No Tel : 04-9767739 No Faks : 04-9767790
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Miri No Tel : 085-423606 No Faks : 085-425204	Jabatan Bantuan Guaman Pahang No Tel : 09-5161135 / 09-5162639 No Faks : 09-5157120
Jabatan Bantuan Guaman Sabah No Tel : 088-488434 No Faks : 088-488096	Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Sibu No Tel : 084-343978 No Faks : 084-346978
Jabatan Bantuan Guaman Terengganu No Tel : 09-6203240 / 41 / 42 / 43 No Faks : 09-6203250	Jabatan Bantuan Guaman Sarawak No Tel : 082-258699 / 082-238509 No Faks : 082-243978
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Muar No Tel : 06-9522410 / 06-9528972 No Faks : 06-9528153	Jabatan Bantuan Guaman Langkawi No Tel : 04-9698180 / 04-9698183 No Faks : 04-9698181

Ibu Pejabat:

Jabatan Bantuan Guaman
Aras 1, Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang,
Presint 3, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62692, Wilayah Persekutuan Putrajaya.

No Telefon:

03-88851827 (Sivil) | 03-88851826 (Syariah)

CATATAN:

RISALAH INI ILAH SUATU PENERANGAN RINGKAS UNTUK PENGETAHUAN ORANG RAMAI SAHAJA. IA BUKAN NASIHAT UNDANG-UNDANG YANG LENGKAP DAN TERPERINCI.



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN BANTUAN GUAMAN

PANDUAN MENDAPATKAN KHIDMAT BANTUAN GUAMAN DI JABATAN BANTUAN GUAMAN



www.jbg.gov.my



jabatanbantuanguaman

1. Adakah saya layak untuk mendapat bantuan guaman di JBG?

Untuk melayakkan anda mendapat bantuan guaman di JBG, anda mestilah:

- Warganegara Malaysia sahaja kecuali kebenaran Menteri; dan
- Bagi bantuan guaman dalam kes mahkamah, anda mestilah:
 - Memenuhi kriteria yang ditetapkan
 - Lulus ujian kemampuan; dan
 - Mempunyai kes yang bermerit.

2. Berapakah bayaran untuk mendapatkan khidmat bantuan guaman di JBG?

- (a) Bayaran fi pendaftaran sebanyak **RM10.00** akan dikenakan bagi setiap perkhidmatan; dan
- (b) Sekiranya sumber kewangan pemohon melebihi RM50,000.00 setahun, maka bayaran sumbangan sebagaimana yang ditetapkan di bawah Peraturan- Peraturan Bantuan Guaman (Fi dan Sumbangan) 2017 akan dikenakan kepada pemohon.

3. Jika terdapat apa-apa perubahan kepada "kemampuan" saya, adakah saya perlu memaklukkannya kepada JBG?

Ya. Anda perlu memaklumkan kepada JBG sekiranya "**kemampuan**" anda telah meningkat kerana ia mungkin akan menjejaskan kelayakan anda untuk bantuan guaman dan bayaran sumbangan juga mungkin boleh dikenakan terhadap anda.

4. Apakah perkhidmatan yang ditawarkan di JBG?

Perkhidmatan yang ditawarkan di JBG adalah:

- (i) khidmat pendamping guaman secara lisan, melalui perkhidmatan elektronik atau teknologi komunikasi jarak jauh atau melalui apa-apa kaedah yang ditetapkan Menteri;
- (ii) mewakili anak guam dalam perbicaraan di mahkamah-mahkamah di Malaysia;
- (iii) menjalankan sidang pengantaraan bagi tujuan menyelesaikan pertikaian secara damai dan sukarela; dan
- (iv) khidmat pendamping guaman bagi kanak-kanak yang menjadi mangsa jenayah seksual.

5. Adakah saya layak untuk mendapatkan bantuan guaman sekiranya kes saya tidak termasuk dalam senarai seperti yang dinyatakan dalam Jadual Kedua dan Keempat Akta Bantuan Guaman dan Pembelaan Awam 2026 [Akta 878] sebagaimana yang dinyatakan?

Sekiranya kes anda tidak termasuk dalam senarai seperti yang dinyatakan dalam Jadual Kedua dan Keempat Akta Bantuan Guaman dan Pembelaan Awam 2026 [Akta 878], bantuan guaman masih boleh diberikan dengan kelulusan khas oleh Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Undang-Undang dan Reformasi Institusi). Walau bagaimanapun, kebenaran khas Menteri ini hanya akan diberikan dalam kes di mana sekiranya bantuan guaman tidak diberikan, ia akan mendatangkan kesusahan yang tertentu dan ketidakadilan kepada pemohon. Permohonan hendaklah dibuat melalui Ketua Pengarah Bantuan Guaman.



6. Adakah saya boleh mendapatkan khidmat bantuan guaman sekiranya pihak yang satu lagi telah mendapatkan khidmat bantuan guaman yang serupa?

Boleh, kedua-dua pihak boleh mendapatkan bantuan guaman sekiranya mereka layak tetapi JBG tidak akan mewakili mana-mana atau kedua-dua pihak kepada prosiding tersebut. Sebaliknya pihak JBG akan melantik peguam panel JBG untuk mengendalikan kes bagi kedua-dua pihak itu. Bayaran kepada perkhidmatan peguam panel tersebut akan ditanggung oleh pihak JBG.

7. Bolehkah satu perakuan bantuan guaman yang telah diberikan ditarik balik atau dibatalkan?

Boleh, sesuatu perakuan bantuan guaman yang telah diberikan boleh ditarik balik atau dibatalkan dalam beberapa keadaan tertentu, antaranya:

- (i) pemohon telah memberikan pernyataan palsu berhubung dengan sumber kewangannya;
- (ii) pemohon tidak membayar sumbangan yang dikenakan terhadapnya.

NOTA: Risalah ini ialah suatu penerangan ringkas sahaja untuk pengetahuan asas orang awam dan bukannya merupakan nasihat undang-undang yang komprehensif. Sekiranya anda mempunyai masalah berkenaan tajuk tersebut dan memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi mana-mana cawangan Jabatan Bantuan Guaman yang berhampiran untuk mendapatkan keterangan lanjut.

