

WP KUALA LUMPUR
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tingkat 2, Menara Raja Laut
Jalan Raja Laut
50504 KUALA LUMPUR
No Telefon : 03-26942700
No Faks : 03-26940040

SELANGOR
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Selangor
Tingkat 6, Plaza Perangsang
Persiaran Perbandaran
40000 SHAH ALAM
SELANGOR
No Telefon : 03-55106192 / 03-55106298
No Faks : 03-55190846

NEGERI SEMBILAN
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman N. Sembilan
Tingkat 7, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 SEREMBAN
NEGERI SEMBILAN
No Telefon : 06-7630457
No Faks : 06-7610380

MELAKA
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Melaka
Tingkat 6, Menara Persekutuan
Jalan Persekutuan, MITC,
Hang Tuah Jaya
75450 Ayer Keroh, MELAKA
No Telefon : 06-2345277
No Faks : 06-2345280

JOHOR
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Johor
Lot L4-01, Tingkat 4, Menara Landmark
No.12, Jalan Ngee Heng
80000 Johor Bahru
JOHOR
No Telefon : 07-2234960 / 07-2237073
No Faks : 07-2247169

PAHANG
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Raub
Tingkat 2, Bangunan
Gunasama Persekutuan
Jalan Tengku Abdul Samad
27600 RAUB, PAHANG
No Telefon : 09-3553677
No Faks, : 09-3557494

TERENGGANU
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Terengganu
Aras 1, Wisma PERKESO
Lot 2467, Jalan Air Jernih,
20538 KUALA TERENGGANU
TERENGGANU
No Telefon : 09-6203240/ 41/ 42/ 43
No Faks : 09-6203250

KELANTAN
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Kelantan
Lot PT84 & PT85, Wisma Mustapha
Seksyen 15, Jalan Sultanah Zainab
15050 KOTA BHARU
KELANTAN
No Telefon : 09-7482548
No Faks : 09-7472615

KELANTAN
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman
Cawangan Gua Musang
Lot 6, Tingkat 1, Bangunan Tabung Haji
Bandar Baru Gua Musang
18300 GUA MUSANG
KELANTAN
No Telefon : 09-9123688
No Faks : 09-9126988

PERAK
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Perak
Tingkat Bawah, Blok A (A2)
Bangunan Persekutuan Ipoh
Jalan Dato' Ahmad Said (Greentown)
30450 IPOH
PERAK
No Telefon : 05-2544027 / 05-2552240
No Faks : 05-2556007

JOHOR (MUAR)
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman
Cawangan Muar
No.8-1, 8-2, 8-3, Tingkat 1, Jalan Ibrahim
84000 Muar
JOHOR
No Telefon : 06-9522410
No Faks : 06-9528153

PULAU PINANG
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Pulau Pinang
Aras 4, Bangunan Gunasama Persekutuan
Jalan Anson
10400 GEORGETOWN
PULAU PINANG
No Telefon : 04-2109100 / 04-2109108
No Faks : 04-2287966

KEDAH
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Kedah
Aras 3, Zon A, Wisma Persekutuan
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
06550 Bandar Muadzam Shah
KEDAH
No Telefon : 04-7001553
No Faks : 04-7327452

KEDAH
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman
Cawangan Langkawi
Lot 10B & 11B, Tingkat Bawah
Kompleks Cayman, Pekan Baru Kuah
07000 LANGKAWI KEDAH
No Telefon : 04-9698180 / 04-9698183
No Faks : 04-9698181

PERLIS
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Perlis
No. 8, 10, 12
Taman Temak Jaya, Jalan Kangar-Alor Star
01000 KANGAR
PERLIS
No Telefon : 04-9767739
No Faks : 04-9767790

SABAH
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Sabah
Aras 2, Menara MAA
No. 6, Lorong Api-Api 1, Peti Surat 11319
88814 KOTA KINABALU
SABAH
No Telefon : 088-488434
No Faks : 088-488 096

PAHANG
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Pahang
Tingkat 8, Wisma Persekutuan
Jalan Gambut
25000 KUANTAN
PAHANG
No Telefon : 09-5161135 / 09-5162639
No Faks : 09-5157120

PERAK
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman
Cawangan Taiping
Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Istana Larut
34000 TAIPING PERAK
No Telefon : 05-8082701 / 05-8069452
No Faks : 05-8063817

WP LABUAN
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Labuan
Tingkat 9(A), Blok 4
Menara Pejabat Ujana Kewangan
Jalan Merdeka
87018 WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
No Telefon : 087-412242
No Faks : 087-411531

SARAWAK
Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Sarawak
Tingkat 6, Bangunan Sultan Iskandar
Jalan Simpang Tiga
93504 KUCHING
SARAWAK
No Telefon : 082-258699/ 082-238509
No Faks : 082-243978

MIRI
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Miri
Tingkat 13, Lot 97, Wisma Yulan
Jalan Brooke, Peti Surat 2300
98008 MIRI
SARAWAK
No Telefon : 085-423606
No Faks : 085-425204

SIBU
Penolong Pegarah
Jabatan Bantuan Guaman Cawangan Sibu
Tingkat 10 (Section A), Wisma Vasty,
Lot. No 445, Blok 5, No.15, Jalan Pulau
96000 SIBU
SARAWAK
No Telefon : 084-343978
No Faks : 084-346978



PANDUAN MENDAPATKAN PERKHIDMATAN BANTUAN GUAMAN



JABATAN BANTUAN GUAMAN
www.jbg.gov.my



Adakah saya layak mendapat bantuan guaman?

Untuk melayakkan anda mendapat bantuan guaman, anda mestilah:

- Warganegara Malaysia ; dan
- Bagi bantuan guaman dalam kes mahkamah, anda mestilah :
 - ✓ Memenuhi kriteria yang ditetapkan
 - ✓ Lulus ujian kemampuan (sumber kewangan tidak melebihi RM50,000.00 setahun); dan
 - ✓ Mempunyai kes yang bermerit.



Apakah jenis bantuan yang boleh saya dapat?

- Khidmat nasihat dalam semua perkara undang-undang Malaysia ;
- Mewakili anak guam dalam perbicaraan di mahkamah-mahkamah di Malaysia yang termasuk dalam bidang kuasanya;
- Menjalankan proses pengantaraan bagi tujuan menyelesaikan pertikaian secara damai dan sukarela; dan
- Memberi khidmat pendamping guaman bagi kanak-kanak yang menjadi mangsa jenayah seksual.



Jenis kes/tuntutan yang dikendalikan oleh Jabatan Bantuan Guaman (JBG)



Bayaran perkhidmatan bantuan guaman

- (a) Bayaran pendaftaran RM10.00;
- (b) Bayaran sumbangan (sekiranya sumber kewangan pemohon melebihi RM30,000.00 setahun).



Jika terdapat apa-apa perubahan kepada "kemampuan" saya, adakah saya perlu memaklumkan kepada JBG?

Ya. Jika "kemampuan" anda telah meningkat, ini mungkin akan menjejaskan kelayakan anda untuk bantuan guaman dan bayaran sumbangan juga mungkin boleh dikenakan terhadap anda.



KES KEKELUARGAAN

Tuntutan nafkah
Perubahan perintah nafkah
Penguatkuasaan perintah nafkah
Tuntutan cerai
Hak penjagaan
Harta sepencarian/Asset perkahwinan
Mutaah
Ganti rugi pertunangan
Hutang perkahwinan
Hibah
Wasiat

1

KES SIVIL

Penanaman padi
Harta pusaka kecil
Tuntutan kemalangan jalan raya
Pinjaman wang
Sewa beli
Penyewaan
Surat kuasa mentadbir
Permohonan anak angkat
Tuntutan pengguna

2

KES JENAYAH

Memohon meringankan hukuman bagi mereka yang mengaku salah dalam semua kes jenayah di mahkamah sivil

Prosiding jenayah di bawah Akta Kanak-Kanak 2001

Prosiding jenayah di bawah Akta Kesalahan-Kesalahan Kecil 1955 [Akta 336]

3

KHIDMAT PENDAMPING GUAMAN

Khidmat pendamping guaman bagi kanak-kanak yang menjadi mangsa jenayah seksual

4



Bolehkah bantuan guaman ditarik balik atau dibatalkan selepas bantuan guaman diberikan?

Ya, dalam keadaan tertentu. Contohnya pemohon telah memberi pernyataan palsu berhubung dengan sumber kewangannya atau tidak membayar sumbangan yang dia dikehendaki membayarnya.



Risalah ini ialah suatu penerangan ringkas untuk pengetahuan orang ramai sahaja. Untuk maklumat lanjut sila layari portal Jabatan www.jbg.gov.my atau berhubung dengan mana-mana cawangan Jabatan Bantuan Guaman yang berdekatan di seluruh Malaysia.

