

**MAKLUM BALAS PELANGGAN
JULAI 2016**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN	
IBU PEJABAT	9	1	0	0	0	10
KUALA LUMPUR	122	65	2	0	0	189
SELANGOR	15	10	0	0	0	25
NEGERI SEMBILAN	36	13	8	0	0	57
MELAKA	25	17	1	0	0	43
JOHOR	169	55	25	0	0	249
MUAR	54	0	0	0	0	54
PAHANG	6	0	0	0	0	6
RAUB	3	2	3	0	0	8
TERENGGANU	14	11	1	0	0	26
KELANTAN	34	12	2	0	0	48
GUA MUSANG	18	2	0	0	0	20
PERAK	35	4	2	0	0	41
TAIPING	7	4	0	0	0	11
PULAU PINANG	27	7	3	0	0	37
KEDAH	57	0	0	0	0	57
LANGKAWI	7	2	6	0	0	15
PERLIS	19	29	1	0	0	49
SARAWAK	61	35	31	0	0	127
SIBU	39	3	2	0	0	44
MIRI	15	12	1	0	0	28
SABAH	39	44	0	0	0	83
LABUAN	10	1	1	0	0	12
JUMLAH	821	329	89	0	0	1239