

**MAKLUM BALAS PELANGGAN  
MEI 2017**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH	PERATUS CEMERLANG SANGAT BAIK BAIK
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN		
IBU PEJABAT	35	6	3	0	0	44	100%
KUALA LUMPUR	191	55	17	0	0	263	100%
SELANGOR	105	55	8	0	0	168	100%
NEGERI SEMBILAN	60	14	6	0	0	80	100%
MELAKA	40	27	4	0	0	71	100%
JOHOR	214	73	18	0	0	305	100%
MUAR	71	35	10	0	0	116	100%
PAHANG	45	8	3	0	0	56	100%
RAUB	26	18	1	0	0	45	100%
TERENGGANU	103	44	13	0	0	160	100%
KELANTAN	63	35	16	0	0	114	100%
GUA MUSANG	21	0	0	0	0	21	100%
PERAK	43	62	1	0	0	106	100%
TAIPING	47	6	0	0	0	53	100%
PULAU PINANG	46	5	9	0	0	60	100%
KEDAH	104	0	0	0	0	104	100%
LANGKAWI	24	3	0	0	0	27	100%
PERLIS	41	15	3	0	0	59	100%
SARAWAK	22	18	7	0	0	47	100%
SIBU	42	12	0	0	0	54	100%
MIRI	37	10	3	0	0	50	100%
SABAH	40	91	0	0	0	131	100%
LABUAN	11	4	1	0	0	16	100%
<b>JUMLAH</b>	<b>1431</b>	<b>596</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2150</b>	<b>100%</b>